

Supportanfrage / Serviceauftrag



Faxnummer: +49 - (0)4102 – 47 98 - 10

(wird von SVV ausgefüllt)

SA Nr. :		SVV Mitarbeiter:	Datum:
-----------------	--	------------------	--------

Firmendaten:

Firma: _____

Name: _____

Telefon: _____

Mobiltelefon: _____

Kundennummer: _____

Straße: _____

PLZ, Ort _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Produktdaten:

Artikel Nummer: _____

Lieferdatum: _____

Kauf erfolgte bei Sanyo Video Vertrieb AG

Seriennummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Händler: _____

Sonstige Produkte

Bitte Fehlerbeschreibung angeben:



Weitere Informationen zur Installation

Installationsumgebungen:

- Koaxial** Leitungstyp: _____ Verbindungen: _____ Länge: _____
- 2-Draht** Leitungstyp: _____ Verbindungen: _____ Länge: _____
- Glasfaser** Multimode Singlemode Länge: _____
- Funk** Freies Sichtfeld Häuser/Bäume Länge: _____
- Datenleitung** Leitungstyp: _____ Reihe Parallel Stern Länge: _____

Weitere Geräte im Verbund:

- Multiplexer Typ: _____ Digitalrekorder Typ: _____
- Analogrekorder Typ: _____ Monitor Typ: _____
- Übertragungseinrichtungen Typ: _____

Fehlerarten und Allgemeine Angaben:

Zeitliches Auftreten des Fehlers:

- Einmalig immer ab Installation ab Datum: _____
- Sporadisch Zeitabstand: _____

Umweltbedingungen:

- Innenmontage temperierte Umgebung
- Außenmontage** geschützt ungeschützt Seenähe erhöht. IP-Schutz EX-Montage

Sonstige wichtige Angaben:

Anlage: _____

Datum

Unterschrift